



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

ПРИКАЗ

17 февраля 2022 г.

№ 148

Москва

**Об утверждении Порядка составления и утверждения отчета
о результатах деятельности федеральных государственных
учреждений, находящихся в ведении Министерства науки и высшего
образования Российской Федерации, и об использовании
закрепленного за ними государственного имущества**

В соответствии с подпунктом 10 пункта 3.3 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 145; 2017, № 24, ст. 3482), пунктом 1 Правил опубликования отчетов о деятельности автономного учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2007 г. № 684 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 44, ст. 5362), абзацем пятым пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 26 июля 2010 г. № 537 «О порядке осуществления федеральными органами исполнительной власти функций и полномочий учредителя федерального государственного учреждения» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4236), подпунктом 4.3.22 пункта 4 Положения о Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2018 г. № 682 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 26, ст. 3851), Общими требованиями

к порядку составления и утверждения отчета о результатах деятельности государственного (муниципального) учреждения и об использовании закрепленного за ним государственного (муниципального) имущества, утвержденными приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30 сентября 2010 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 ноября 2010 г., регистрационный № 19015), с изменениями, внесенными приказами Министерства финансов Российской Федерации от 2 октября 2012 г. № 132н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 декабря 2012 г., регистрационный № 26067), от 17 декабря 2015 г. № 201н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 января 2016 г., регистрационный № 40678) и от 26 декабря 2018 г. № 287н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 января 2019 г., регистрационный № 53566), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок составления и утверждения отчета о результатах деятельности федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, и об использовании закрепленного за ними государственного имущества.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 1 марта 2021 г. № 144 «Об утверждении Порядка составления и утверждения отчета о результатах деятельности федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, и об использовании закрепленного за ними государственного имущества» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 апреля 2021 г., регистрационный № 63243).

Министр

В.Н. Фальков

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
науки и высшего образования
Российской Федерации
от «17» февраля 2022 г. № 148

ПОРЯДОК
составления и утверждения отчета о результатах деятельности
федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации,
и об использовании закрепленного за ними государственного
имущества

1. Настоящий Порядок устанавливает требования к составлению и утверждению отчета о результатах деятельности федеральных государственных автономных и бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, и об использовании закрепленного за ними государственного имущества (далее соответственно – Порядок, Отчет, учреждение, автономное учреждение, бюджетное учреждение).

2. Отчет составляется в соответствии с Порядком и Общими требованиями к порядку составления и утверждения отчета о результатах деятельности государственного учреждения и об использовании закрепленного за ним государственного имущества, утвержденными приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30 сентября 2010 г. № 114н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 ноября 2010 г., регистрационный № 19015), с изменениями, внесенными приказами Министерства финансов Российской Федерации от 2 октября 2012 г. № 132н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 декабря 2012 г., регистрационный № 26067), от 17 декабря 2015 г. № 201н (зарегистрирован Министерством юстиции

Российской Федерации 21 января 2016 г., регистрационный № 40678) и от 26 декабря 2018 г. № 287н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 января 2019 г., регистрационный № 53566) (далее – Общие требования), бюджетными учреждениями (рекомендуемый образец Отчета приведен в приложении № 1 к Порядку), автономными учреждениями (рекомендуемый образец Отчета приведен в приложении № 2 к Порядку).

3. Отчет автономных учреждений составляется в том числе с учетом требований, установленных Правилами опубликования отчетов о деятельности автономного учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2007 г. № 684 (далее – Постановление № 684), и должен содержать информацию о его рассмотрении наблюдательным советом учреждения в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 45, ст. 4626; 2017, № 49, ст. 7319) (далее – Федеральный закон № 174-ФЗ).

4. Отчет составляется учреждением в валюте Российской Федерации (в части показателей в денежном выражении) по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным¹.

5. Отчет учреждения должен включать следующие разделы:

- 1) раздел I «Общие сведения об учреждении»;
- 2) раздел II «Результат деятельности учреждения»;
- 3) раздел III «Об использовании имущества, закрепленного за учреждением».

6. В разделе I «Общие сведения об учреждении» указываются:

- 1) исчерпывающий перечень видов деятельности (с указанием основных видов деятельности и иных видов деятельности, не являющихся

¹ Пункт 4 Общих требований.

основными), которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами;

2) перечень услуг (работ), которые оказывались потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами, с указанием потребителей указанных услуг (работ);

3) перечень документов (с указанием номеров, даты выдачи и срока действия), на основании которых учреждение осуществляет деятельность (свидетельство о государственной регистрации учреждения, лицензии и другие разрешительные документы);

4) количество штатных единиц учреждения (указываются данные о количестве и квалификации работников учреждения на начало и на конец отчетного года; в случае изменения количества штатных единиц учреждения указываются причины, приведшие к их изменению на конец отчетного периода);

5) среднегодовая численность работников с учетом внешних совместителей учреждения;

6) средняя заработная плата работников учреждения, в том числе руководителей, заместителей руководителей, специалистов (в соответствии с предоставленными данными в статистических отчетах).

Автономное учреждение дополнительно указывает информацию о составе наблюдательного совета учреждения (с указанием должностей, фамилий, имен и отчеств (при наличии)).

7. В разделе II «Результат деятельности учреждения» указываются:

1) изменение (увеличение, уменьшение) балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов относительно предыдущего отчетного года (в процентах);

2) сведения о движении заемных средств;

3) общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей;

4) изменения (увеличение, уменьшение) дебиторской и кредиторской задолженностей учреждения в части поступлений (выплат), предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения (далее – План), относительно предыдущего отчетного года (в процентах) с указанием причин образования просроченной кредиторской задолженности, а также дебиторской задолженности, нереальной к взысканию;

5) суммы доходов, полученных учреждением от оказания платных услуг (выполнения работ), при осуществлении основных видов деятельности сверх государственного задания, при осуществлении иных видов деятельности;

6) цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые учреждением потребителям (в динамике в течение отчетного периода);

7) общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения (в том числе платными и частично платными для потребителей) по видам услуг (работ);

8) средняя стоимость для потребителей получения частично платных и полностью платных услуг (работ) по видам услуг (работ);

9) количество жалоб потребителей и принятые по результатам их рассмотрения меры;

10) сведения об исполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) (для бюджетных и автономных учреждений, которым в соответствии с решением органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, сформировано государственное задание).

Сведения, указанные в настоящем подпункте, формируются бюджетными учреждениями по форме, установленной приложением № 2 к Положению о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении федеральных государственных учреждений и финансовом обеспечении выполнения

государственного задания, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2015 г. № 640 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 28, ст. 4226; 2019, № 28, ст. 3796), или выгружаются с официального сайта gzgu.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

11) сведения об оказании государственными учреждениями государственных услуг (выполнении работ) (для учреждений, которым в соответствии с решением органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, сформировано государственное задание) сверх государственного задания.

8. В разделе II «Результат деятельности учреждения» бюджетные учреждения дополнительно указывают:

1) суммы кассовых и плановых поступлений (с учетом возвратов) в части поступлений, предусмотренных Планом;

2) суммы кассовых и плановых выплат (с учетом восстановленных кассовых выплат) в части выплат, предусмотренных Планом;

3) сведения о возвратах остатков субсидий и расходов прошлых лет.

9. В разделе II «Результат деятельности учреждения» автономные учреждения дополнительно указывают:

1) суммы кассовых и плановых поступлений (с учетом возвратов) в части поступлений, предусмотренных Планом;

2) суммы кассовых и плановых выплат (с учетом восстановленных кассовых выплат) в части выплат, предусмотренных Планом;

3) сведения о возвратах остатков субсидий и расходов прошлых лет;

4) информацию об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию;

5) общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) автономного учреждения, в том числе количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностью платными для потребителей услугами (работами), по видам услуг (работ);

6) среднюю стоимость для потребителей получения частично платных и полностью платных услуг (работ) по видам услуг (работ);

7) объем финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ);

8) объем финансового обеспечения развития автономного учреждения в рамках программ;

9) объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию;

10) общие суммы прибыли автономного учреждения после налогообложения в отчетном периоде, образовавшейся в связи с оказанием автономным учреждением частично платных и полностью платных услуг (работ).

10. В разделе III «Об использовании имущества, закрепленного за учреждением» учреждениями указываются на начало и конец отчетного года:

1) общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления;

2) общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду;

3) общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование;

4) общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления;

5) общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду;

6) общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование;

7) общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления;

8) общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду;

9) общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование;

10) общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на основании договора аренды или безвозмездного пользования;

11) количество объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления;

12) объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления.

11. В разделе III «Об использовании имущества, закрепленного за учреждением» дополнительно бюджетными учреждениями указываются:

1) общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных Министерством науки и высшего образования Российской Федерации учреждению на указанные цели;

2) общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет доходов, полученных от платных услуг и иной приносящей доход деятельности;

3) общая балансовая (остаточная) стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления²;

4) общая балансовая стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду;

5) общая балансовая стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование.

12. В разделе III «Об использовании имущества, закрепленного за учреждением» дополнительно автономными учреждениями указываются:

1) общая балансовая (остаточная) стоимость имущества автономного учреждения, в том числе балансовая стоимость закрепленного за автономным учреждением имущества с выделением стоимости недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, на начало и конец отчетного периода;

2) количество объектов недвижимого имущества, закрепленных за автономным учреждением (зданий, строений, помещений), на начало и конец отчетного периода;

3) общая площадь объектов недвижимого имущества, закрепленного за автономным учреждением, на начало и конец отчетного периода, в том числе площадь недвижимого имущества, переданного в аренду, на начало и конец отчетного периода;

4) общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного автономным учреждением в отчетном году

² Пункт 9 Общих требований.

за счет средств, выделенных Министерством науки и высшего образования Российской Федерации учреждению на указанные цели;

5) общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного автономным учреждением в отчетном году за счет доходов, полученных от платных услуг и иной приносящей доход деятельности;

6) общая балансовая (остаточная) стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у автономного учреждения на праве оперативного управления;

7) общая балансовая стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду;

8) общая балансовая (остаточная) стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование.

13. Отчет бюджетных учреждений утверждается руководителем учреждения и представляется в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации на согласование в виде электронного документа по телекоммуникационным каналам связи, определенным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, в срок не позднее 1 июня года, следующего за отчетным.

Отчет автономного учреждения утверждается в порядке, установленном статьей 11 Федерального закона № 174-ФЗ³.

Отчет автономного учреждения утверждается не позднее 1 июня года, следующего за отчетным, и в течение 5 календарных дней со дня утверждения представляется на согласование в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации в виде электронного документа по телекоммуникационным каналам связи.

³ Пункт 10 Общих требований.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации рассматривает Отчет, указанный в абзацах первом и третьем настоящего пункта, в течение 10 рабочих дней, следующих за днем поступления указанного Отчета, и согласовывает его либо возвращает на доработку с указанием причин, послуживших основанием для его возврата. Учреждение после получения информации о том, что Отчет необходимо доработать, вносит изменения в Отчет в соответствии с полученными замечаниями и направляет уточненный Отчет на согласование в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Отчет обособленного структурного подразделения, осуществляющего полномочия по ведению бухгалтерского учета, утверждается руководителем данного подразделения и представляется в создавшее его учреждение на согласование.

Данное учреждение рассматривает Отчет, указанный в абзаце пятом настоящего пункта, в течение 10 рабочих дней, следующих за днем поступления Отчета, и согласовывает его либо возвращает на доработку с указанием причин, послуживших основанием для возврата. Обособленное структурное подразделение после получения информации о том, что Отчет необходимо доработать, вносит изменения в Отчет в соответствии с полученными замечаниями и направляет уточненный Отчет на согласование в создавшее его учреждение.

14. Бюджетные учреждения размещают Отчет, утвержденный и согласованный в соответствии с пунктом 13 настоящего Порядка, на официальном сайте www.bus.gov.ru (далее – официальный сайт) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 5 рабочих дней в соответствии с пунктом 6 Порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта, утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н (зарегистрирован Министерством

юстиции Российской Федерации 11 октября 2011 г., регистрационный № 22013), с изменением, внесенным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 17 декабря 2015 г. № 201н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 января 2016 г., регистрационный № 40678), с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

Отчет автономного учреждения подлежит опубликованию не позднее 1 июня года, следующего за отчетным, в средствах массовой информации, определенных учредителем автономного учреждения и доступных для потребителей услуг автономного учреждения⁴.

⁴ Пункт 5 Правил опубликования отчетов о деятельности автономного учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества, утвержденных Постановлением № 684.

Приложение № 1

к Порядку составления
и утверждения отчета о результатах
деятельности федеральных
государственных учреждений,
находящихся в ведении
Министерства науки и высшего
образования Российской
Федерации, и об использовании
закрепленного за ним имущества,
утвержденному приказом
Министерства науки и высшего
образования Российской Федерации
от «17» февраля 2022 г. № 148

Рекомендуемый образец

УТВЕРЖДАЮ
руководитель учреждения

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Отчет

**о результатах деятельности федерального государственного бюджетного
учреждения, находящегося в ведении Министерства науки и высшего
образования Российской Федерации,
и об использовании закрепленного за ним имущества за 20 ____ год**

	КОДЫ
Форма по КФД ¹	<input type="text"/>
Дата	<input type="text"/>
Код по ОКПО ²	<input type="text"/>

¹Классификатор форм документов.

²Общероссийский классификатор предприятий и организаций.

Наименование федерального государственного бюджетного учреждения
(далее – учреждение):

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)		
Код причины постановки на учет учреждения (КПП)		
Единицы измерения показателей: тысяч рублей (далее – тыс. руб.)	по общероссийскому классификатору единиц измерения (далее – ОКЕИ)	384
Наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	
Адрес фактического местонахождения учреждения		

I. Общие сведения об учреждении

1.1. Основные виды деятельности учреждения, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами:

№ п/п	Основной вид деятельности
1	
2	

1.2. Иные виды деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами:

№ п/п	Иной вид деятельности, не являющийся основным
1	
2	

1.3. Сведения об услугах (работах), которые фактически оказывались учреждением потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, с указанием потребителей указанных услуг (работ):

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Категории потребителей услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема (содержания) услуги (работы)
1			
2			

1.4. Сведения о разрешительных документах, на основании которых учреждение осуществляет деятельность (в случае если виды деятельности учреждения, предусмотренные его учредительными документами, могут осуществляться только на основании специальных разрешений (лицензий):

№ п/п	Наименование документа	Номер документа	Дата выдачи	Срок действия
1				
2				

II. Результат деятельности учреждения

2.1. Общие результаты деятельности учреждения:

№ п/п	Наименование показателя	На начало отчетного года (тыс. руб.)	На конец отчетного года (тыс. руб.)	Изменение, %
1	2	3	4	5
1	Нефинансовые активы, всего:			
1.1.	недвижимое имущество, всего:			
1.2.	остаточная стоимость			
1.3.	особо ценное движимое имущество, всего:			
1.4.	остаточная стоимость			
2	Финансовые активы, всего:			
2.1.	денежные средства учреждения, всего			
2.2.	денежные средства учреждения на счетах			
2.3.	денежные средства учреждения, размещенные на депозиты в кредитной организации			
2.4.	иные финансовые инструменты			
2.5.	дебиторская задолженность по доходам			
2.6.	дебиторская задолженность по расходам			
2.7.	дебиторская задолженность, нереальная к взысканию			
3	Обязательства, всего:			
3.1.	долговые обязательства			
3.2.	кредиторская задолженность			
3.3.	просроченная кредиторская задолженность			

Справочно:

1) Общая сумма выставленных требований к возмещению ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей: _____ тыс. руб.;

2) Причины образования дебиторской задолженности, нереальной к взысканию: _____;

3) Причины образования просроченной кредиторской задолженности: _____.

2.2. Сведения о движении заемных средств:

№ п/п	Наименование показателя	Год, предшествующий отчетному (руб.)	Отчетный год (руб.)
1	2	3	4
1	Поступления от финансовых операций, всего		
	<i>в том числе:</i>		
1.1.	получение инвестиционных кредитов		
1.2.	получение беспроцентных займов		
1.3.	кредитной линии		
1.4.	возобновляемой кредитной линии		
1.5.			
2	Направление расходования заимствованных средств:		
2.1.	пополнение оборотных средств		
2.2.	на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда		
2.3.	на оплату коммунальных услуг		
2.4.	на уплату налогов, пошлин и сборов		
2.5.	на оплату текущих расходов		
2.6.	на капитальный ремонт		
2.7.			
3	Выбытия по текущим операциям, связанных с обслуживанием долговых обязательств, всего		
	<i>в том числе:</i>		
3.1.	за счет обслуживания долговых обязательств		
3.2.	за счет уплаты штрафных санкций по долговым обязательствам		
4	Задолженность перед кредиторами по долговым обязательствам, всего		
	<i>в том числе:</i>		
4.1.	сумма долгового обязательства		
4.2.	сумма начисленных процентов по долговым обязательствам		
4.3.	сумма начисленных пеней, штрафных санкций по долговым обязательствам		

2.3. Информация об услугах (работах), оказываемых потребителям:

2.3.1. Сведения об оказании (выполнении) федеральным государственным учреждением услуг (работ) (в том числе платных для потребителей):

№ п/п	Наименование услуги (работы), предусмотренной уставом учреждения	Тип услуги (работы) (частично платная, полностью платная)	Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения за год, единиц	Плановый доход (тыс. руб.)	Цены (тарифы) на платные услуги (работы) (тыс. руб.)		Сумма доходов, полученных учреждением от оказания (выполнения) платных услуг (работ), (тыс. руб.)	Средняя стоимость для потребителей платных услуг (работ) (тыс.руб.)	Доля в общем объеме услуг (работ), %
					на начало года	на конец года			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1									
2					X	X		X	100%
Всего:									

2.3.2. Сведения о жалобах потребителей на предоставленные федеральным государственным учреждением услуги (выполненные работы) и принятые по результатам их рассмотрения меры, в отчетном году:

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Количество жалоб потребителей, единиц	Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб
1	2	3	4

